

Kurhaus am Sarnersee

Dienstleistungsangebot

Das Kurhaus-Angebot richtet sich an Menschen mit einem Pflege-, Betreuungs- und Erholungsbedarf nach Spitalaufenthalt und an Patienten, die an einer gesundheitlichen Beeinträchtigung leiden. Der Aufenthalt im Kurhaus soll sie im Genesungsprozess unterstützen, und sie auf dem Weg zurück in den Alltag fördern.

Indikationen:

Erholung und Regeneration nach einem Spitalaufenthalt oder einer Erkrankung zu Hause:

- nach chirurgischen, gynäkologischen und orthopädischen Operationen
- nach Herz- und Kreislauferkrankungen
- bei Tumorerkrankungen
- bei diabetischen Erkrankungen
- bei polymorbiden, geriatrischen Beschwerden
- bei Erkrankungen des Bewegungsapparates und der inneren Organe
- nach psychischem Stress und schwerer Erkrankung (Rekonvaleszenz)
- bei psychosomatischen Erkrankungen
- Entlastung für Angehörige
- Erholung mit einer chronischen oder unheilbaren Erkrankung
- Regeneration nach einer überfordernden Situation oder einem Erschöpfungszustand

Ärztliche Versorgung:

- Arztsprechstunde 2x pro Woche im Hause, (Arzt 24 Std. auf Abruf)
- Röntgen, EKG, Labordiagnostik (in der nahe gelegenen Praxis)
- In Notfallsituationen enge Zusammenarbeit mit dem Kantonsspital Obwalden (KSOW) – das schafft Sicherheit und Vertrauen
- Kompetentes Pflegepersonal während 24 Std. anwesend = Sicherheit

Pflegeleistungen

- Abklärungen Pflegebedarf
 - Eintrittsgespräch und Beratung
 - Arztgespräche
 - Austrittsplanungen
 - Instruktionen z.B. Injektionen, Medikamente, Stomaversorgung
- Behandlungspflege:
 - Medikamentenverabreichung
 - Wundverbände inkl. Spülungen
 - Stomaversorgung
 - Injektionen
 - Inhalationen
 - Vitalzeichenkontrolle

- Ausführung von ärztlich verordneten Hautpflegemassnahmen
- Verabreichung von Sauerstoff
- Physiotherminierung
- Ernährungsberatung / Spezialdiäten in Zusammenarbeit mit Diätkoch
- Weitere, individuell abgestimmte Leistungen nach Absprache mit dem zuweisenden Arzt

- Grundpflege
 - Unterstützung Körperpflege
 - Unterstützung im Ankleiden
 - Gehtraining / Mobilisation
 - Anleitung zur Selbsthilfe
 - Versorgung mit Hilfsmittel

Physiotherapie

- Tägliche für den Kurgast abgestimmte Physiotherapie durch fachkundige Therapeuten in den eigenen Behandlungsräumen
- Im Fitnessraum des Kurhauses werden Kraft- und Ausdauer trainiert. Hier können die Kurgäste auch selbständig ihr Trainingsprogramm absolvieren
- Bewegungstherapie im Wasser (Hydrotherapie)
- Einzeltherapien ausgerichtet auf das Hauptproblem des Patienten
- Gruppentherapie
- Manuelle Gelenkmobilisations- und Schmerzbehandlungstechniken
- Neurorehabilitation (Bobaththerapie)
- Atemtherapie
- Herz-Kreislauftraining
- Medizinische Trainingstherapie (MTT)
- Haltungs- und Rückenschule
- Physikalische Therapien (Elektrotherapie, Ultraschall, Wärmepackungen)
- Massagetechniken
- Taping

Ergo- und Neurotherapie

In der Ergotherapie werden motorische und sensorische Funktionen gefördert:

- Haltungs- und Bewegungskontrolle
- Grob- und Feinmotorik
- Spiegeltherapie
- Sensibilität

Neuropsychologische Funktionen

- Wahrnehmung und Verarbeiten von Sinnesreizen
- Orientierung zu Person, Ort, Zeit, Situation
- Konzentration, Ausdauer, Arbeitstempo

- Lernen, Gedächtnis (z.B. PC-Training)
- Handlungsplanung und – Ausführung
- Umstellfähigkeit, Abstraktionsvermögen
- Haus-und Arbeitsplatzabklärung

Medizinische Massagen (Krankenkassen anerkannt)

Behandlungsmethoden

- Medizinische Massage
- Manuelle Lymphdrainage
- Fussreflexzonenmassage
- Bindegewebsmassage
- Schröpfen
- Kinesiotape

Zusätzliche Angebote im Haus

- Coiffeur
- Fusspflege
- Vermietung von Seminar- und Schulungsräumen
- Öffentliches Panoramarestaurant
- Cafeteria
- Hauskapelle; Ruhe- und Kraftort

Das Kurhaus am Sarnersee ist QII-Zertifiziert

Weitere Dienstleistungen in den verschiedenen Bereichen:

Réception

- Annahme Gästeanfragen
- Reservationsanfragen
- Telefonische Korrespondenz
- Schriftliche Korrespondenz
- Vorbereitung Check-In / Check-Out
- Durchführung Check-In / Check-Out
- Gepäcktransport auf Zimmer
- Hausführungen
- Auskünfte erteilen
- Post, Telefonanrufe und Nachrichten Weiterleiten, sowie versenden
- Stammdatenbewirtschaftung (Sihot/Lobos)
- Rechnungsstellung und -handhabung
- Wertsachen aufbewahren
- Abklärung Restfinanzierung
- Administrative Arbeiten

Gastronomie

- Mahlzeitenzubereitung
- Gästesonderwünsche entgegennehmen und ausführen
- Bestellwesen Küche
- Bestellwesen Service
- Vorbereitung Service (Aufdecken etc.)
- Durchführung Service
- Gästebetreuung
- Saisongemässe Dekorationen im Restaurant
- Betreuung Cafeteria
- Mise en place Vorbereitung
- Beratung der Gäste und Verkauf
- Reservierungsannahme
- Ernährungsberatung, Diäten und Spezialkost

Hausdienst

- Reinigung öffentliche Bereiche
- Reinigung Panoramarestaurant
- Reinigung Gästezimmer
- Vorbereitung Gästezimmer
- Kontrollgänge
- Bestellwesen
- Handhabung Fundsachen
- Gewährleistung eines optimalen Gästeservices
- Wäschereinigung
- Kontrolle der Reinigung einer Fremdfirma (Wäsche)
- Pflanzenpflege Innenbereich

Technischer Dienst

- Garten-, Park- und Umgebungsarbeiten
- Kontrollgänge (Heizung, Lüftung, Brandmeldeanlage, Kühlaggregate, Lifte)
- Containerkontrolle
- Reinigungen Aussenbereich
- Reinigung Abwaschmaschinen
- Zimmerkontrolle Gästezimmer
- Reinigung Waschmaschinen und Tumbler
- Gewährleistung Infrastruktur Seminarräume
- Kleinere, tägliche Zusatzarbeiten
- Gästefahrten

Kurhaus am Sarnersee

Wilerstrasse 35 6062 Wilen T 041 666 74 66
info@kurhaus-am-sarnersee.ch www.kurhaus-am-sarnersee.ch